RINNOVO DELLA MANUTENZIONE DELLE LICENZE DEI PRODOTTI USU PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 21/06/2022

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Rinnovo della manutenzione delle licenze dei prodotti USU”” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [­­­ ictconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa è relativa all’affidamento della manutenzione delle licenze di prodotti “USU”, per Sogei, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prodotto** | **mesi** |
| * Manutenzione del software Aspera SmarTrack con i moduli:   + Inventory Connect Module   + Contract Management Module   + Data Management Module   + Aspera Master Catalog Service | 36 |
| * Manutenzione del software Service Intelligence con i moduli:   + License management domain   + Asset client Management domain   + Client Management domain   + Problem Management domain   + Incident Management domain | 36 |
| * Manutenzione del software Valuemation Trouble Ticketing  e Asset & Deployment Management con i moduli:   + Basic core   + Asset manager   + Inventory manager   + Deployment manager   + Enterprise manager | 36 |
| * Manutenzione del software Service Management Bundle con i moduli:   + CMDB   + Service Portfolio Manager   + Service Level Manager * Manutenzione del software USU LiMA - License Manager | 24 |

I servizi di manutenzione che saranno richiesti dovranno dare diritto al servizio di supporto telefonico, agli 'update' di prodotto e alle 'minor release' delle versioni in uso rilasciati durante il periodo di copertura contrattuale.

La base d’asta stimata per la manutenzione relativa ai prodotti sopra elencati è di circa **500.000 euro IVA esclusa**.

# Domande – Questionario

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda:
   * forma sociale;
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);
   * settori di attività, core business;
   * numero di dipendenti;
   * CCNL applicato;
   * Inserire altre informazioni ritenute utili

**Risposta 1:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda nel triennio precedente all’anno corrente:
   * per fornitura e manutenzione software in generale;
   * per fornitura e manutenzione di licenze USU;

distinguendo tra le 2 tipologie sopra indicate.

**Risposta 2:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali sono i canali commerciali utilizzati per la rivendita e la manutenzione dei prodotti software USU presso la Pubblica Amministrazione (es. vendita diretta da parte della casa madre, organizzazione a due livelli tramite partner, organizzazione a tre livelli tramite distributori e rivenditori, ecc.).

**Risposta 3:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se, ai fini della rivendita dei prodotti sw e/o della manutenzione software USU, siano richiesti specifici livelli di partnership, se tali livelli sono legati al fatturato di vendita e/o se limitano il numero di prodotti e/o servizi che possono essere veicolati. In tal caso specificare altresì se l’azienda è in possesso di partnership e il relativo livello.

**Risposta 4:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, per quanto di propria conoscenza, in via indicativa quanti sono i soggetti autorizzati dal brand USU sul territorio nazionale alla vendita dei prodotti sw e alla relativa manutenzione?

**Risposta5:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, indicare che tipo di listino è disponibile tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

**Risposta 6:**

|  |
| --- |
|  |

1. Segnalare l’eventuale partecipazione dell’azienda a gare aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli indicati in premessa specificando l’oggetto della gara, le basi d’asta e la forma di partecipazione (impresa singola, RTI, ecc.).

**Risposta 7:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l’eventuale interesse dell’azienda a partecipare a un’iniziativa avente ad oggetto i servizi di cui in premessa e, nel caso in cui la risposta fosse negativa, specificarne le ragioni.

**Risposta 8:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se l’azienda è presente sullo SDAPA ICT pubblicato a gennaio 2022 (ID 2325), categoria licenze software.

**Risposta 9:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |